

## ¿Por qué Software como Servicio?

La próxima gran revolución.

“Software como Servicio es el próximo paso en la evolución de desarrollo del software.”

Ben Pring,  
VP Research, Gartner

“Un nuevo modelo de entrega está sacudiendo los fundamentos de la industria del software.”

The McKinsey Quarterly  
Delivering SaaS

“Cuando se argumenta que el Software como servicio es simplemente otra opción de implementación de software, realmente se está perdiendo la esencia de lo que está ocurriendo. Es como si un fabricante de carretas a principios del 1900 hubiera dicho que usar motores en vez de caballos es simplemente otra opción de locomoción. Se pierde de vista la revolución más amplia que va a transformar el modo en que se usa el software, como el motor de combustión interna revolucionó el transporte.”

Phil Wainwright  
Zd Net

El concepto Software como Servicio (SaaS) es simple y atractivo: en lugar de comprar una licencia para una aplicación e instalar este software en computadoras individuales, el cliente contrata el uso de una aplicación hospedada por el vendedor que desarrolla y comercializa el software. Del mismo modo en que los consumidores pueden chequear sus e-mails o usar programas de mapas con sus navegadores de internet, los usuarios de las empresas pueden acceder a las aplicaciones de negocios a través de internet.

Los éxitos de los primeros líderes en esta categoría, como Salesforce y WebEx, han demostrado tanto la viabilidad como la propuesta de valor de este modelo, el cual está registrando un crecimiento explosivo, basado en las ventajas ofrecidas a sus clientes.

Algunos de los principales **beneficios** para los clientes que adoptan las aplicaciones del Software como Servicio son:

1. **Mantenimiento simple:** el tradicional ciclo frustrante de adquirir una licencia de software, instalar la aplicación, pagar por un contrato de mantenimiento y después tener que afrontar actualizaciones costosas que consumen mucho tiempo, es eliminado.
2. **Rápida ejecución:** no hay una instalación del programa, convirtiendo la implementación en un proceso instantáneo.
3. **Costo total más bajo:** Estas son algunas de las fuentes de ahorro al compararlo con el software tradicional: no requiere infraestructura, las actualizaciones están incluidas en la tarifa de suscripción, reduce la cantidad de licencias, ya que se van agregando usuarios de acuerdo a las necesidades, y requiere menor capacitación.
4. **Menos errores y mejor soporte:** al tener un código de base en una arquitectura de multiarrendamiento se reduce dramáticamente la complejidad de solución de errores, y permite a los proveedores de software ofrecer soporte en tiempo real.
5. **Acceso más sencillo a las nuevas funcionalidades:** los usuarios se benefician instantáneamente del desarrollo de nuevas características, sin tener que instalar actualizaciones o incurrir en costos adicionales.